

Carta de serveis Biblioteca Museu d'Arqueologia de Catalunya

Serveis

El servei de biblioteca del Museu d'Arqueologia de Catalunya (MAC) està especialitzat en arqueologia, la història, l'art i la cultura dels pobles de la Península Ibèrica, la Mediterrània i el Pròxim Orient.

El servei de biblioteca es troba diversificat en quatre seus del museu:

- **MAC Barcelona-Biblioteca Pere Bosch Gimpera:** conformada per més de 20.000 monografies i 1.300 publicacions periòdiques
- **MAC Girona:** conté més de 31.000 exemplars de temàtiques com prehistòria, arqueologia i arqueologia subaquàtica així com un important fons sobre història medieval, moderna i contemporània
- **MAC Empúries:** conté més de 8.000 registres d'un fons bibliogràfic especialitzat sobretot en arqueologia grega i romana
- **MAC Ullastret:** té el fons bibliogràfic més petit del MAC, especialitzat en arqueologia d'època ibèrica i, per extensió, de l'edat del ferro europeu

Cadascuna de les biblioteques disposa del seu propi fons bibliogràfic gestionat de manera autònoma però totes tenen els seus fons al catàleg del CCUC i al catàleg BEG.

Atenció a l'usuari

Poden accedir a la biblioteca els següents col·lectius:

- Tot el personal del mateix museu
- Professors i investigadors
- Estudiants universitaris
- Col·laboradors del museu

Consulta en sala

- Posem a la seva disposició tot el nostre fons documental en lliure accés per a ser consultat en les nostres instal·lacions
- Consulta dels nostres recursos digitals en línia (bases de dades, llibres i revistes electròniques)

Informació

Ajudem i donem assistència als nostres usuaris sobre el nostre fons bibliogràfic i documental

Internet i wi-fi

Accés a Internet des de qualsevol espai de consulta de la biblioteca

Préstec

Exclusiu pel personal del museu. El préstec interbibliotecari està limitat a les entitats participants i col·laboradores del CSUC

Servei de reprografia

Està permès fer fotocòpies en blanc i negre del fons documental de la Biblioteca, excepte el material pertanyent a la Reserva o aquell que el personal tècnic consideri que no està en bon estat de conservació.

Les tarifes són:

- Fotocòpies DIN A4: 0,10 euros/unitat
- Impressions a 150 ppp DIN A4: 0,30 euros/unitat
- Digitalització a 150 ppp DIN A4: 0,15 euros/unitat

Informació bibliogràfica i de referència

Servei d'assessorament en cerca d'informació a mida a partir de les necessitats de l'usuari

Horari

El servei de consulta serà de dilluns a divendres de 9 a 15h sempre amb cita prèvia

Drets dels usuaris

- Accedir lliurement al fons de la biblioteca seguint la normativa vigent
- Atenció personalitzada de qualsevol consulta sobre el fons de la biblioteca tan de manera presencial com remota (telèfon o correu electrònic)
- Totes les peticions seran ateses amb el màxim rigor i agilitat possible
- Tots els serveis són gratuïts exceptuant el servei de fotocòpies i impressions d'internet
- Es resoldrà qualsevol demanda sense cap discriminació ètnica, de sexe o edat
- Garantia de confidencialitat de les dades personals

Deures dels usuaris

- Respectar i fer un ús correcte de l'equipament i de les instal·lacions
- Respectar la propietat intel·lectual a l'hora de fer reproduccions de documents, seguint la legislació vigent
- Respectar tot el material de la biblioteca i un cop acabada la consulta dipositar-ho als llocs habilitats (carros o taules de consulta)
- Respectar als altres usuaris (no es permet menjar, ni fumar i mantenir silenci a les instal·lacions)
- Dirigir-se al personal bibliotecari amb respecte
- Respectar les normes de préstec

Compromisos de qualitat

- Intentar resoldre amb la màxima celeritat possible les consultes dels usuaris
- Incrementar cada any el fons bibliogràfic de la biblioteca amb material en paper i digital seguint les necessitats de coneixement del Museu
- Facilitar l'accés als recursos d'informació electrònics
- Digitalitzar el patrimoni bibliogràfic del Museu
- Donar suport a la recerca

Indicadors de qualitat

- Nombre de consultes especialitzades resoltes
- Nombre de préstecs interbibliotecaris
- Nombre de documents adquirits cada any
- Nombre de digitalitzacions realitzades